

Art. 15 Abs. 1 lit. c) DSGVO: Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen personenbezogene Daten offengelegt worden sind oder noch werden

A.	Auftragsverarbeiter			
	Kategorie	Empfänger	URL Empfänger	Übermittelte Datenkategorien
I.	Benachrichtigungs-Dienstleister z.B. Versand von Email-Newslettern	• ELAINE technologies GmbH, Deutschland • Sinch Germany GmbH, Deutschland • Airship France SAS, Frankreich • Optimizely GmbH, Deutschland • XQueue GmbH, Deutschland	https://www.elaine.io/ https://sinch.com/ https://www.airship.com/ https://www.optimizely.com/ https://malleon.com/de/	Übermittelte Datenkategorien Mitgliedsdaten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, PAYBACK Kundennummer, Email-Adresse (sofern angegeben), Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben)) Bestellte Zusatzservices (Newsletter, SMS) PAYBACK Punktestand Kommunikationsdaten (Kommunikation über PAYBACK Service Center) Newsletter-Versand (sofern Newsletter-Zusatzservice bestellt: Versendete und geöffnete Kampagnen-E-mails/Newsletter, Klicks in Newslettern, Beschwerden, Abmeldungen, Rückläufer-Informationen von Kampagnen-E-mails/Newslettern) Korrespondenzdaten (gesendete SMS und mobile Push-Nachrichten (sofern SMS-Zusatzservice bestellt), Email-Korrespondenz, wie Massenmailings oder individuelle Mailings (sofern E-Mail-Adresse abgegeben))
II.	Druckdienstleister z.B. zur Erstellung von Print-Coupons, postalischen Schreiben, etc.	• Braun & Sohn Druckerei GmbH & Co. KG, Deutschland • Creo Druck- und Medienservice GmbH, Deutschland • Display & Druck-Service GmbH, Deutschland • VENDO Kommunikation + Druck GmbH, Österreich • MMS Melter Mail Service GmbH, Deutschland • direct services Gütersloh GmbH, Deutschland • msp druck und medien GmbH, Deutschland • Paragon Germany GmbH, Deutschland • Paragon Supply Services, Frankreich • Wirtz Druck GmbH & Co. KG, Deutschland • b+g mailing.de gmbh, Deutschland • n c ag, Schweiz • Trebbau direct media GmbH, Deutschland • Sommer & Goßmann, MEDIA-MANAGEMENT GmbH, Deutschland • n c ag, Schweiz	https://www.braun-und-sohn.de/ https://www.mgo360.de/ https://dds-produktion.de/ https://vendo.at/ https://melter.de/ https://www.campaign-services.de/ https://www.msp-druck.de/ https://www.paragon.world/de/ https://www.paragon.world/fr/ https://www.wirtz-druck.de https://mailing.de https://ncag.ch https://www.trebbau.com/ https://www.sommer-gossmann.com https://ncag.ch	Mitgliedsdaten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Anschrift, gegebenenfalls Geburtsdatum) PAYBACK Punktestand Korrespondenzdaten (Brief-Korrespondenz, die Sie von uns erhalten, wie Massenmailings oder individuelle Mailings)
III.	Kundenservice-Dienstleister Call Center mit IVR-Voicebot	• Competence Call Center Leipzig GmbH, Deutschland • infinIT.cx GmbH (Genesys), Deutschland	https://www.telusdigital.com/ https://www.infinIT.cx/	Mitgliedsdaten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, eventuell freiwillige Angaben, PAYBACK Kundennummer, Email-Adresse (sofern angegeben), Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben)) Bestellte Zusatzservices (Newsletter, SMS) PAYBACK Punktestand PAYBACK Kundenstatus (angemeldet, abgemeldet, gelöscht) Bei Bestellung von Sachprämien im Prämienshop: Bestelldaten, Daten zu Reklamationen, Bestell-, Liefer- und Bezahlstatus zu Prämien sowie Retouren Kommunikationsdaten (Kontaktaufnahmen zum PB Service Center) Korrespondenzdaten (Brief-Korrespondenz, die Sie von uns erhalten, wie Massenmailings oder individuelle Mailings)
IV.	Rechenzentrums-Dienstleister	• Google Cloud EMEA Limited, Irland	https://cloud.google.com/	Mitgliedsdaten: Verknüpfung gemeinsames Punktekonto Echtzeit-Kampagnen: Challenge Kampagnen und Frequenz-basierte Coupons
V.	Dienstleister zur IT-Infrastruktur und Informationssicherheit	• Cloudflare Inc., USA (1) • Imperva Inc., USA (Traceroute zum Server in Deutschland) zu (1): Für diese Dienstleister mit Sitz in einem Drittland erfolgt der Transfer auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der EU Kommission vom 10.07.2023 (C (2023)-4745) gemäß Art. 45 DSGVO in Verbindung mit dem EU-U.S. Data Privacy Framework	https://www.cloudflare.com https://www.imperva.com/	IP-Adresse (beim Besuch unserer Internet Domains / Websites) Server-Logs (Ereignisse und Zugriffe auf Server)
VI.	Kampagnen Management-Dienstleister Ausgespielte Coupons, Tracking und Targeting im Rahmen von Kampagnen der PAYBACK Partner, App Download Kampagnen	• PIA Media GmbH, Deutschland • adjust GmbH, Deutschland	https://piamedia.com https://www.adjust.com	In Abhängigkeit vom bestellten Service: Views & Clicks auf der PAYBACK App und PAYBACK.de (aufgerufene Pages und Sections und falls zutreffend, Clicks auf Elemente und Features z.B. Click-Outs zu Partnerwebseiten, Zeitstempel und Verweildauer in der PAYBACK App oder PAYBACK.de Website) Clicks Kampagnen-E-mails (angeklickte Inhalte innerhalb von Kampagnen-E-mails) Selektionen für Kampagnen (Bezeichnung Kampagne, Datum, Selektion (ja/nein), Kontrollgruppe)
VII.	Adressmanagement-Dienstleister	• Global Group TDA Germany GmbH, Deutschland	https://www.global-group.de	Mitgliedsdaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, PAYBACK Kundennummer, Email-Adresse (sofern angegeben), Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben))
VIII.	Gamification-Dienstleister Spiele-basierte Kampagnen in der PAYBACK App	• Adjoe GmbH, Deutschland • Ballyhoo Werbeagentur GmbH, Deutschland • kr3m. media GmbH, Deutschland	https://adjoe.io/ https://www.ballyhoo.de/ https://kr3m.com/	Teilnahme an Spiele-basierten Kampagnen in der PAYBACK App ("Playtime"): adjoe: Alter, Geschlecht (sofern vorhanden), IP-Adresse, Spielzeit zur Umrechnung in PAYBACK Punkte, Klicks auf die Playtime-Oberfläche Ballyhoo / kr3m: ausschließlich pseudonymisierte Authentifizierung des Kunden
IX.	Kartenproduktions-Dienstleister Produktion Ekits & Online-Karten für Neukunden und Kartenersatz bei bestehenden Kunden	• TCS Cards & Services GmbH, Deutschland • exceet Card AG, Deutschland	https://gnc-cardservices.de/ https://www.exceet-card-group.com/	Vor- und Nachname Anschrift PAYBACK Kartennummer Kartenablaufdatum
X.	Punktestands-Anzeige Auftragsverarbeitung durch PAYBACK Partner; Übermittlung Punktestand für kurzzeitige Anzeige im Kassensystem	• dm-drogerie markt GmbH & Co. KG, Deutschland • EDEKA ZENTRALE Stiftung & Co. KG, Deutschland • Netto Marken-Discount Stiftung & Co. KG, Deutschland • BP Europe SE, Deutschland • buecher.de GmbH & Co. KG, Deutschland • Telekom Deutschland GmbH, Deutschland • SunExpress Deutschland GmbH, Deutschland • Getränke Hoffmann GmbH, Deutschland	https://www.dm.de https://www.edeka.de https://www.netto-online.de https://www.bp.com/de/global/bp-europa-se.html https://www.buecher.de/ https://www.telekom.de/ https://www.sunexpress.com/de-de https://www.getraenke-hoffmann.de/	PAYBACK Punktestand
B.	Weitere Empfänger			
I.	Prämienshop Erwerb von Prämien / Punkte-Einlösungen	• Cadooz GmbH, Deutschland als Betreiber des Prämienshops	https://www.cadood.com/	Daten Bestellung von Sachprämien (Vor- und Nachname, Anschrift, Kundennummer, Bestellnummer, Bestelldatum, bestellte Prämie(n) (bestellte Artikel mit Anzahl und Preis in Punkten, Artikelnummern mit Anzahl und Preis in Euro), eingelöste Punkte, Höhe der Zuzahlung in Euro) gewünschte Bezahlmethode (PAYBACK Nummer, eingesetzte PAYBACK Punkte, Details einer eventuellen Zuzahlung) Zustimmung zu AGBs von cadooz Anfallende Daten bei Reklamationen oder Fragen über PAYBACK Service Center zu Prämienbestellung Bestell-, Liefer- und Bezahlstatus zu Prämien sowie zu eventuellen Retouren Daten Bestellung von digitalen Gutscheinen im Prämienshop (insb. Name, Anschrift, PAYBACK Nummer, bestellte digitale Gutscheine)
II.	PAYBACK Anmeldepartner PAYBACK Partnerunternehmen, bei dem Sie sich zum PAYBACK Programm angemeldet haben und das Ihre PAYBACK Karte ausgestellt hat	siehe Datenauskunft, dort Punkt "Mitgliedschaft"		Mitgliedsdaten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, PAYBACK Kundennummer, Email-Adresse (sofern angegeben), Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben)); Ihre weiteren PAYBACK Kartennummern (sofern Sie über mehrere Karten verfügen) PAYBACK Punktestand Nur bei Einwilligung in Datenverarbeitung zu Werbezwecken unter Erstellung eines Kundenprofils: Kommunikationsdaten und Newsletter-Versand (die bei Ihrer Nutzung von PAYBACK Services (E-Mail und SMS/MMS, PAYBACK.de, mobile PAYBACK Seiten, PAYBACK App, mobile Push-Nachrichten, PAYBACK Service Center oder PAYBACK Services eines Partnerunternehmens))
III.	PAYBACK PAY	• Verifone Payments GmbH	https://www.verifone.com/de/de/zahlungabwicklung-mit-verifone	Mitgliedsdaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, IBAN, PAY external Reference ID (Kundennummer), Email-Adresse, Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben)); Gerätedaten Einwilligungserklärungen (PAY-Nutzungsbedingungen, SEPA-Mandat, optionale PAY Marketing EWE)
IV.	Kreditkarten PAYBACK AMEX Kreditkarte und PAYBACK VISA Kreditkarte	• American Express Europe S.A. (German branch), Deutschland • BW Bank, Deutschland • AMS Marketing Service GmbH, Deutschland (Auftragsverarbeiter Antragstrecke)	https://www.americanexpress.com/de-de https://www.bw-bank.de/ https://www.ams-manufaktur.de/	persönliche Daten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum und -ort, Geburtsland, Staatsangehörigkeiten, Wohnadresse(n), Wohnsituation, Email-Adresse, Telefon-/Mobilfunknummer, Bankverbindung, Einkommen, Familienstand, Beruf, Berufstand Steuerdaten) Einwilligungserklärungen gegenüber der Bank PAYBACK Kartennummern
V.	Weitere PAYBACK Partnerunternehmen z.B. bei Teilnahme an "PAYBACK Services beim Partner"	siehe Datenauskunft, dort Punkt "Bestellte Services"		Mitgliedsdaten (Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, PAYBACK Kundennummer, Email-Adresse (sofern angegeben), Telefon-/ Mobilfunknummer (sofern angegeben)) Ihre weiteren PAYBACK Kartennummern (sofern Sie über mehrere Karten verfügen) PAYBACK Punktestand aktivierte PAYBACK eCoupons ggf. bestellte PAYBACK Vorteilsservices
VI.	Messung von Kampagnenergebnissen in einem Data Clean Room	Liveramp France	www.liveramp.com	Email-Adressen, PAYBACK Kartennummer, Transaktionsdaten